



Federação das APAEs do Estado de São Paulo — FEAPAES/SP

Entidades de Assistência Social no Assessoramento e Defesa de Direitos

- ❖ Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS: São entidades de assistência social, Art. 3º; “Consideram-se entidades e organizações de assistência social aquelas sem fins lucrativos que, isolada ou cumulativamente, prestam atendimento e assessoramento aos beneficiários abrangidos por esta lei, bem como as que atuam na defesa e garantia de direitos. (Redação dada pela Lei nº 12.435/2011).”
- ❖ Nota Técnica nº 10/2018 – MDS – Resolução CNAS nº27/2011:

“As **entidades de assessoramento** prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritariamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações de usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigidos ao público da política de assistência social.

As **entidades de defesa de direitos** prestam serviços e executam programas e projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgão público de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social.”

- ❖ **30 anos** de atuação na defesa das pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla e transtorno do espectro autista;
- ❖ Atualmente assessora **308 APAES** do Estado;
- ❖ Promove assessoramentos técnicos, capacitações, cursos, desenvolve projetos e parcerias;



Abrangência Territorial: Presente em todo o estado de São Paulo, atingindo os 645 municípios.



1.

Ações Realizadas 2023



FEAPAES - SP
Federação das Apaes do Estado de São Paulo

Equipe técnica

Gerência Geral	Jurídico
Recepção	Eventos
Departamento Pessoal	Tecnologia da Informação
Financeiro	Mobilização de Recurso
Compras	Comunicação
Equipe da Qualidade	Serviço Gerais
Ouvidoria	UNIAPAE-SP



FOTO: REPRODUÇÃO



Nosso sistema FEAPAES-SP é um programa digital que permite gerir diferentes tarefas, processos e informações que são operacionalizadas dentro da nossa instituição. Seu objetivo principal é facilitar as atividades do dia a dia.

Por meio do acesso restrito disponível em nosso site, as APAES também conseguem nos encaminhar demandas, separadas por área desejada, a qual denominamos “atendimentos”.



Atendimentos:

❖ **Atendimentos as APAES**

Total de **5.294 atendimentos** realizados as APAES, até o momento.

❖ **Atendimentos internos**

Total de **2.626 atendimentos** realizados internamente entre os colaboradores, em busca de melhorar continuamente o serviço prestado as filiadas.

❖ **Atendimentos conselho regional: 179 atendimentos.**

Formulação de materiais orientativos das áreas da assistência social, educação, saúde, gestão e jurídico.



Educações Continuadas

- ❖ Com o objetivo de melhorar **continuamente e consequentemente o atendimento a todas as APAEs paulistas**, a FEAPAES-SP, ofertou diversas semanas de treinamentos, onde abordou vários temas relevantes para o desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores, dentre elas:
- ✓ ISSO 9001:2015
- ✓ Fotografia
- ✓ Direção Defensiva e Primeiros Socorros
- ✓ Comunicação
- ✓ Workshop
- ✓ Excelência Profissional
- ✓ Desenvolvimento Profissional e Gerencial
- ✓ Inteligência Foco Temporal
- ✓ Direcionamento Certo para o seu lucro
- ✓ Alta Performance Pessoal e Profissional
- ✓ Bloqueios Emocionais
- ✓ Comunicação Não Violenta
- ✓ Comunicação Interpessoal e Oratória.
- ✓ Além de temas voltados da Política de Assistência Social, Educação e Saúde.



UNIAPAE-SP

O UNIAPAE-SP é a área de educacional da FEAPAES-SP, e foi criado com intuito de difundir o conhecimento entre os profissionais que atuam nas áreas de assistência social, educação, saúde e gestão e profissionais do terceiro setor; fomentar os meios para pesquisa científica e disseminar publicações que promovam o conhecimento acerca do universo da pessoa com deficiência.



Instituto de Ensino e Pesquisa
UNIAPAE - SP

Eventos 2023

- ❖ Solenidade de 30 anos da FEAPAES-SP;
- ❖ IV Capacitação para Dirigentes;
- ❖ I Colóquio Técnico;
- ❖ I Fórum das Famílias;
- ❖ II Eleição dos Autodefensores Estadual (Pessoas com deficiência atendidas pelas APAEs);
- ❖ I Eleição dos Representantes das famílias;
- ❖ Abertura do Setembro Verde;
- ❖ Reuniões da Diretoria Executiva e Conselhos de Administração;
- ❖ VIII Congresso Estadual.



Obrigada!

Alguma dúvida?

Você pode me encontrar:
assistenciasocial@feapaesp.org.br